

AOÛT 2020 N°33

# APOSTROPHE

LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES

**DOSSIER**

*Entretien et  
réparations  
qui fait quoi ?*



**Cristal Habitat**  
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

**DOSSIER**

**Entretien et réparations qui fait quoi ?**



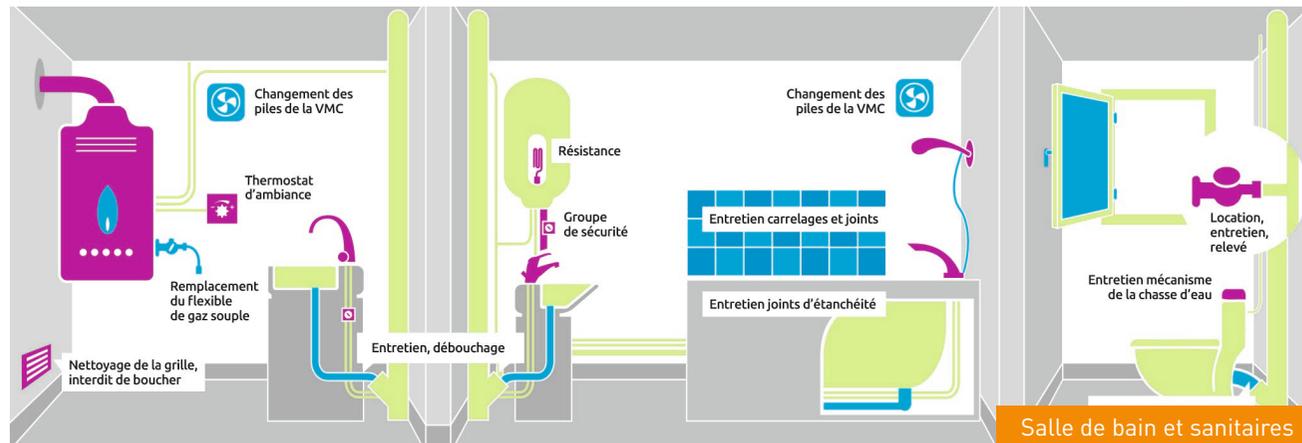
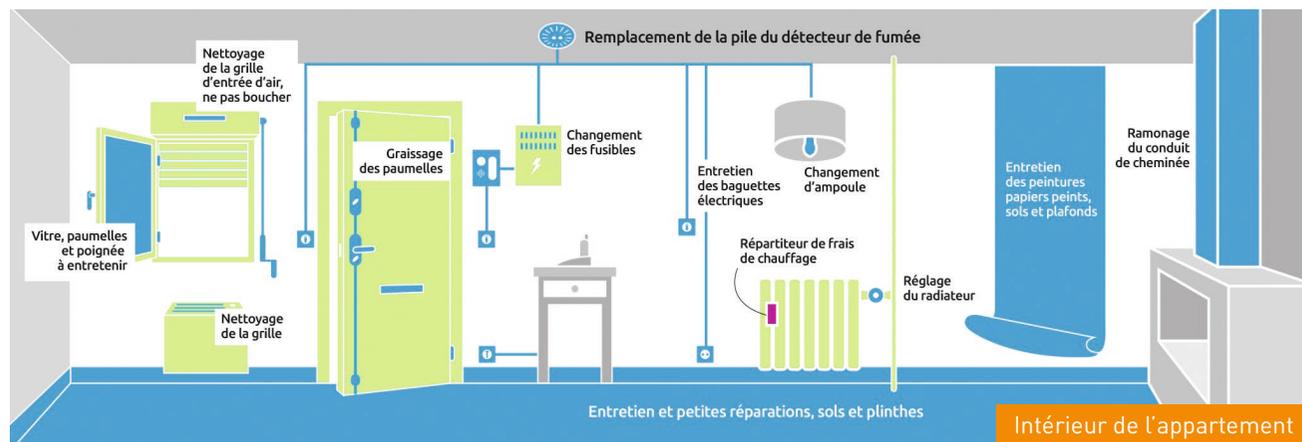
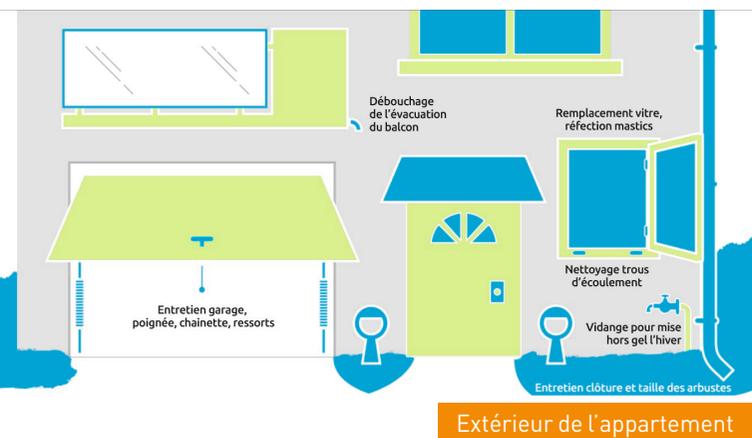
Il n'est pas nécessaire d'être un grand bricoleur pour **entretenir son logement régulièrement.**

LE SAVIEZ-VOUS ?

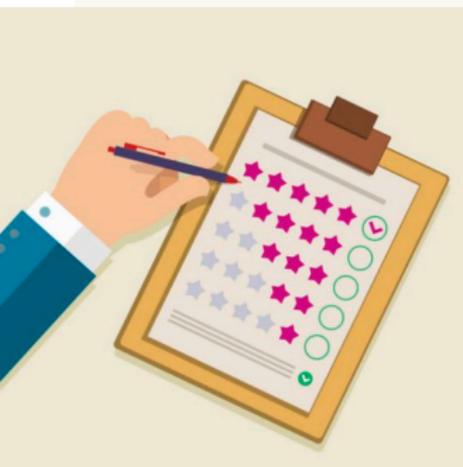


Durant toute la durée de votre bail, vous devez assurer l'entretien courant de votre logement et réaliser les réparations qui sont à votre charge.

En cas de doute sur une réparation, vous pouvez appeler votre agence : **04 79 71 88 44.**



■ à notre charge   ■ à votre charge  
■ à votre charge, réalisé par une entreprise sous contrat



## Résultats Flash de l'enquête de satisfaction 2020

**Les premiers résultats de l'enquête** menée, à notre demande, par la société Aviso en juin 2020 :

- **80% des locataires sont satisfaits de Cristal Habitat**
- **80 % des locataires sont prêts à recommander Cristal Habitat** auprès d'une personne en recherche d'un logement.

Merci aux 1 297 personnes interrogées d'avoir pris le temps de répondre.

Une analyse plus précise des réponses est en cours et nous permettra d'améliorer la qualité de notre service là où les attentes sont les plus fortes.

Ces résultats détaillés par résidence vous seront communiqués à l'automne...

## Ouverture en septembre de la maison de santé Tour Belledonne

**Dix professionnels de la santé se réunissent dans une maison de santé, Tour Belledonne** : cinq médecins, un dentiste et quatre autres professionnels de santé.



Elle hébergera également une permanence d'accueil du public de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

La maison de santé ouvrira ses portes en septembre dans les Hauts de Chambéry : 121 avenue d'Annecy.

## DANS L'ACTION



### Les jardins d'Eole à Verel-Pragondran

Une résidence pour les amoureux de la nature à 7 minutes du centre commercial de Carrefour Bassens.

Dernières opportunités ! 3 pièces avec jardin et 5 pièces avec double terrasse à partir de 209 000 €\*.



### Les Hauts de Chambéry

Récemment 3 pièces de 68 m<sup>2</sup> au 2<sup>e</sup> étage avec ascenseur. Cuisine équipée et balcon avec belle vue sur les massifs. 141 000 €\* garage inclus.

\*Sous conditions d'éligibilité.

## Programme neuf



### Résidence Artémis à Jacob-Bellecombette

Six appartements du T1 bis au T4, au calme avec vue exceptionnelle, balcon ou terrasse et jardin à partir de 132 500 €\* garage inclus.

\*Sous conditions d'éligibilité.

## PAROLE DE LOCATAIRES

### *J'ai trouvé des punaises de lit dans mon appartement, que dois-je faire ?*

**Kilyan, locataire d'un T2**

Cette situation n'est pas liée à un problème d'hygiène mais peut arriver à tout le monde.

Vous pouvez consulter la plaquette qui se trouve sur le site :

**[www.cristal-habitat.fr/je-suis-locataire/trucs-et-astuces](http://www.cristal-habitat.fr/je-suis-locataire/trucs-et-astuces)**

ou bien nous contacter au **04 79 71 88 44**, un protocole pourra être mis en place.

## ▶ VOUS AVEZ UNE QUESTION, UNE REMARQUE, UNE INFO À PARTAGER ?

Contactez-nous au **+33 (0)4 79 71 88 44**



**Cristal Habitat**  
ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

**Apostrophe n°33** • Août 2020 • Cristal Habitat • Le Cristal - 1 place du Forum 73025 Chambéry Cedex • Tél. 04 79 71 99 99 • [www.cristal-habitat.fr](http://www.cristal-habitat.fr) • Directeur de la publication: César Couturier • Création et mise en page : FX Com'Unik • Illustration : Gérard Margarito • Photos : Shutterstock • Impression : Althus, sur papier aux normes PEFC.