



# Cristal Habitat

## ENGAGÉ POUR VOS PROJETS

Cristal Habitat rassemble 200 salariés qui travaillent au développement et à la gestion de près de 11 000 logements et équivalents et 250 locaux et bâtiments professionnels et commerciaux et réalise 60 M€ de CA. Outil privilégié de Chambéry et de son agglomération pour l'habitat et le développement de l'immobilier à vocation économique, notre société détient les 2/3 du parc locatif social de l'agglomération.

Nous recrutons :

### Un(e) agent(e) de résidence en CDI

#### Rémunération à définir selon profil et expérience

Rattaché au responsable d'exploitation du patrimoine, l'agent de résidence est l'interlocuteur des locataires et représente l'entreprise sur plusieurs montées. Il est le garant de la qualité de service au quotidien. Il doit mobiliser des compétences multiples à la fois, techniques, sociales, relationnelles, administratives, dans des situations complexes qui exigent une capacité à prendre des initiatives cohérentes avec la stratégie de l'entreprise.

#### Vos principales missions seront les suivantes :

- Assure le nettoyage des espaces communs,
- Accueille, informe et oriente les visiteurs, locataires, partenaires, et prestataires,
- Contrôle le fonctionnement des équipements des parties communes et signale les anomalies,
- Veille au respect d'application du règlement intérieur des immeubles,
- Assure une petite maintenance sur les parties communes,
- Contrôle la réalisation des interventions sur sa résidence et assure le retour d'information,
- Distribue les avis d'échéance, peut assurer des relances (paiement loyers, enquêtes, attestation...)
- Gère les réclamations du premier niveau, les enregistre dans l'outil informatique et contrôle leur réalisation,
- Peut effectuer des états des lieux entrants ainsi que des visites conseil,
- Rédige les commandes selon les bons d'interventions,
- Coordonne les différentes interventions techniques et de sécurité des biens, et du patrimoine, dont il a la charge,
- Commande (dans la limite de 500€) et s'assure de la bonne exécution des travaux,
- Signale les situations à risques (HSS, troubles d'hygiène, ...)
- Assure des permanences physiques organisées et organise des animations avec les locataires,

#### Votre profil :

- Maîtrise des techniques de nettoyage et des menus travaux,
- Connaissances des techniques et pathologie du bâtiment,
- Connaissance des droits et obligations du locataire,
- Sens de l'organisation, rigueur et discipline,
- Polyvalence et autonomie
- Capacité à écouter et à s'adapter en fonction des situations et des personnes,
- Discrétion

Titulaire d'une formation CAP Gardien, vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 années sur un poste similaire.

Poste à pourvoir sur Chambéry (en cas de mobilité géographique, nous pouvons vous assister dans votre recherche de logement)

⇒ Envoyer **lettre de motivation, CV et prétentions** par mail ou courrier à Stéphanie GUERRA - Direction des RH de Cristal Habitat – 1, place du Forum – 73000 CHAMBERY – [s.guerra@cristal-habitat.fr](mailto:s.guerra@cristal-habitat.fr)