



DES SERVICES RENFORCÉS

UN INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ EST À VOTRE ÉCOUTE

Il vous accueille dès votre arrivée et vous recontacte le mois qui suit votre installation ou à la réception des travaux de labellisation pour vérifier que tout se passe bien dans votre logement.

Tout au long de votre présence, il répond à vos questions et peut vous aider dans les démarches administratives liées à votre logement. Exemple : dossier APL, déclaration de sinistre, enquêtes diverses...

Il vous rend visite de manière régulière (tous les 3 ans ou tous les ans en fonction de votre âge) pour faire le point sur l'entretien de votre logement.

UNE PRISE EN COMPTE ADAPTEE DE VOS DEMANDES

Nous agissons dès la réception de votre demande d'intervention technique.

Les délais de sa prise en charge sont adaptés en fonction de sa nature et de son degré d'urgence.



Vimines - Le Prévert - © Cristal habitat



Retrouvez notre vidéo de présentation sur
WWW.HABITATSENIORSERVICES.FR

NOUS CONTACTER

✉ contact@crystal-habitat.fr

☎ 04 79 71 88 44



DELPHIS
HABITAT & INNOVATION



LA GARANTIE
D'UN MAINTIEN
À DOMICILE
DE QUALITÉ



L'Auréus - Chambéry © olivier Sidler

Demeurer chez soi le plus longtemps possible est le souhait de tous, et particulièrement des seniors. Le maintien à domicile est de plus en plus encouragé par les pouvoirs publics. Face à ces besoins, le label Habitat Senior Services® est une démarche qualité qui organise, structure les adaptations et les services proposés, pour le bien être des locataires.

MON LOGEMENT HSS



LES ABORDS ET PARTIES COMMUNES AMÉNAGÉS POUR VOTRE MOBILITÉ.



VOTRE LOGEMENT ADAPTÉ POUR VOTRE CONFORT ET VOTRE SÉCURITÉ.



DES SERVICES DE PROXIMITÉ POUR UN QUOTIDIEN BIEN ENTOURÉ.



UN HABITAT ACCESSIBLE

Votre résidence et ses abords sont adaptés pour faciliter votre accès.

LES ABORDS

- Votre résidence est facile d'accès
- Les cheminements sont adaptés pour éviter les risques de chute
- La signalétique est aisément lisible et vous permet de vous repérer

LE HALL D'ENTRÉE

- La porte d'entrée est facile à ouvrir
- Un système d'interphonie ou de visiophonie est mis en place
- Le revêtement de sol est non glissant
- L'éclairage du hall est adapté
- Votre boîte aux lettres est facilement accessible

LES COULOIRS

- La signalétique dans les couloirs est bien visible et vous permet de vous repérer
- L'éclairage est adapté

LES LOCAUX COLLECTIFS

- Les portes des locaux collectifs sont faciles à manipuler

EN L'ABSENCE D'ASCENSEUR

- Le revêtement des marches de l'escalier est non glissant
- Les mains courantes sont aisément repérables
- L'éclairage de la cage d'escalier est adapté



Ilot Pilotaz - Le Prévert - © Cristal habitat



« En tant qu'interlocutrices privilégiées, nous participons, à notre niveau, au bien-être des locataires seniors de Cristal Habitat. Notre rôle est avant tout de les rassurer en leur garantissant une écoute personnalisée et en leur proposant notre aide dans la gestion des démarches administratives liées à leur logement. Au fil du temps nous arrivons à nouer une relation de confiance qui est un vrai plus pour le maintien à domicile. »

L. Le Boursicault et A. Boucher -
Interlocutrices Privilégiées
Cristal Habitat



UN LOGEMENT ADAPTÉ POUR VOTRE CONFORT ET VOTRE SÉCURITÉ

DANS VOTRE LOGEMENT, SONT PROPOSÉS* :

- Un interphone ou un visiophone
- Un œil de porte, un entrebâilleur sur la porte d'entrée
- Des volets roulants motorisés
- Une commande d'éclairage à l'entrée de chaque pièce
- Une prise de courant à hauteur adaptée par pièce
- Des portes coulissantes sur les placards
- Un dispositif de coupure du courant électrique accessible

VOTRE CUISINE

- Un mitigeur sur le robinet de l'évier
- Un éclairage au-dessus du plan de travail

VOS TOILETTES

- Des barres de maintien

VOTRE CHAMBRE

- Une prise télévision et téléphone

VOTRE SALLE DE BAIN

- Une douche pas trop haute avec un revêtement non glissant
- Un mitigeur thermostatique dans la douche
- Des barres de maintien
- Un mitigeur sur le robinet du lavabo
- Un sol non glissant

* Travaux indicatifs en fonction de votre résidence.



« Cet appartement c'est mon cocon : il est très bien isolé et chauffé et je m'y sens vraiment bien. Ce que j'apprécie le plus c'est son emplacement, à côté du centre-ville. C'est génial car je peux tout faire à pied : mes courses, me rendre au spectacle le soir ; je n'ai même pas besoin de prendre le bus ! »

J. Dessaix, locataire de
Cristal Habitat à Chambéry



© Cristal habitat