

Cristal-h rassemble 200 salariés engagés dans la location, la vente, la construction, l'aménagement, et la gestion de plus de 10 000 logements et 210 locaux et bâtiments professionnels et commerciaux.

Notre société détient 60 % du parc locatif social de l'agglomération. Outil clé de l'Agglomération de Grand Chambéry pour l'habitat et le développement de l'immobilier à vocation économique, depuis près de 100 ans, c'est notre engagement quotidien, auprès des habitants, des professionnels et des élus de Grand Chambéry qui fonde notre expérience, notre savoir-faire et notre fiabilité sur le terrain.

Si l'alliance de la responsabilité sociale et environnementale et de l'efficacité fait sens pour vous, si vous avez le goût d'être au service de chacun pour le bénéfice de tous, nous vous invitons à nous adresser votre candidature.

Nous recrutons :

### **Responsable du service Espace Location**

Statut cadre – Rémunération à définir selon profil et expérience

Rattaché(e) à la Directrice Clientèle et Proximité, vous avez la responsabilité du service en charge de la mission sociale de la société en matière de commercialisation, et d'attributions des logements. Vous veillez au respect de l'application de la réglementation, des procédures et de la qualité du service. Vous travaillez en étroite collaboration avec votre adjoint et présentez environ 2500 candidats, pour satisfaire au total 800 entrées dans les lieux par an.

#### **Finalités de la fonction :**

- Garantir la mise en œuvre de la politique d'attributions dans le respect des principes d'équité, et de transparence,
- Garantir l'efficacité de toute la chaîne du processus d'attribution : de l'enregistrement de la demande à l'acceptation du logement et Proposer toutes actions susceptibles d'améliorer la gestion de la demande
- Mesurer l'atteinte des objectifs, mettre en place les actions correctives nécessaires si besoin: réduction des délais, diminution de la vacance,
- Participer activement aux différents projets de l'entreprise en étant membre du CODIRE
- Représenter Cristal Habitat dans les différentes instances institutionnelles et partenariales,

#### **Missions / Responsabilités :**

##### **Activités liées au service Commercialisation :**

- Participer à la définition de la politique d'attribution et de mutation de Cristal Habitat en veillant aux équilibres d'occupation sociale et l'adapter aux évolutions réglementaires et des politiques locales,
- Garantir le respect des orientations définies par le Conseil d'Administration,
- Assurer le pilotage de la Commission d'Attributions : préparation, animation, rédaction de procès-verbaux, suivi des décisions, et des indicateurs de suivi des publics prioritaires,
- Etre force de propositions dans l'amélioration continue des processus liés à son activité et dans la mise en adéquation des moyens avec les évolutions et permettre d'optimiser la gestion et le suivi de la politique d'attribution (communication sur la location des



logements, permanences, outils de pilotage, propositions de fonctionnement de la commission d'attribution ...) dans le cadre des moyens alloués,

- Suivre les différents dispositifs d'accueil des plus démunis (DALO, PDHALPD, CIA, quartiles, réfugiés ...)
- Piloter les indicateurs de gestion, Analyser les tableaux de bord pour permettre le pilotage de l'activité, faire un reporting régulier de l'activité auprès de la Directrice Clientèle, et rendre compte de la situation des objectifs,
- Assurer la coordination entre l'Espace Location et les agences, ainsi qu'avec les partenaires,
- Garantir la qualité et la continuité de service rendu par l'équipe,
- Participer à l'élaboration des nouveaux projets en lien avec la Direction du développement et du Patrimoine,
- Piloter en interne le passage à la gestion en flux et mise en place de la cotation, et la communication interne et externe,
- Alerter la Direction sur les incidents éventuels, tout en ayant une large autonomie pour traiter les actes de gestion courants sous sa responsabilité, dans le cadre de délégations confiées.

### **Activités liées à l'encadrement d'équipe et à la gestion des ressources humaines**

- Exercer une responsabilité hiérarchique sur une équipe pluridisciplinaire
- S'assurer de l'adhésion et de l'engagement des collaborateurs sur les objectifs de l'agence qu'il/elle a fixé et travailler sur les actions (diminution de la vacance, mise à jour du fichier demande ...) et moyens à mettre en œuvre pour les atteindre, dans le respect de la stratégie de Cristal Habitat et veiller à leur réalisation
- Encadrer et assister son équipe pour optimiser l'organisation de son service et la qualité de service rendu : animation, contrôle aléatoire des actions menées par son équipe, recrutement et tutorat, qualité du travail réalisé, organisation du plan de charge de chacun, évaluation annuelle, fixation d'objectifs, proposition de formation

Le profil :

- Expérience dans le logement social,
- Maîtrise de la législation du logement social et spécifiquement des attributions
- Connaissance des outils informatiques (Aravis, Dématimmo)
- Maîtrise des techniques de la commercialisation,
- Aptitude au relationnel, communication écrite et orale de bon niveau, aptitude à s'exprimer en réunion,
- Aptitude à animer et à coordonner une équipe,
- Capacité d'initiative et force de propositions, d'analyse et de synthèse
- Capacité à développer des relations avec des partenaires internes ou externes,
- Maîtrise de soi face aux interlocuteurs,
- Rigueur, sens de l'organisation,
- Capacité d'adaptation aux caractéristiques socioculturelles des habitants,
- Aptitudes à expliquer, négocier, convaincre et tenir une position.
- Bac + 3 à +5



Lieu de Travail : Chambéry

⇒ Envoyer **lettre de motivation, CV** et **prétentions** par mail ou courrier à Monsieur Laurent AILLOUD  
- Directeur des Ressources Humaines Cristal- Habitat – 1, Place du Forum – 73000 CHAMBERY –  
l.ailloud@cristal-habitat.fr