

Cristal-h rassemble plus de 200 salariés engagés dans la location, achat, construction, aménagement, et dans la gestion de plus de 10 000 logements et 210 locaux et bâtiments professionnels et commerciaux. Notre société détient 60% du parc locatif social de l'agglomération. Outil clé de Chambéry et de sa Métropole pour l'habitat et le développement de l'immobilier à vocation économique, depuis près de 100 ans, c'est notre engagement quotidien, auprès des habitants, des professionnels et des élus du Grand Chambéry qui fonde notre expérience, notre expertise et notre fiabilité sur le terrain.

Utiles et responsables, nous cherchons à proposer des solutions efficaces et durables qu'il s'agisse de logements ou de locaux professionnels. Tous les bénéfices générés sont réinvestis dans le territoire et profitent pleinement aux habitants et aux entreprises. Proches et inventifs, c'est notre capacité à écouter qui nous permet de prendre en compte les besoins et les exigences de chacun et de trouver les solutions les plus adaptées.

Si l'alliance de la responsabilité sociale et écologique et de l'efficacité fait sens pour vous, si vous avez le goût d'être au service de chacun pour le bénéfice de tous, nous vous invitons à nous adresser votre candidature.

Nous recrutons :

Un(e) agent(e) de résidence en CDI

Rémunération à définir selon profil et expérience

Rattaché au responsable d'exploitation du patrimoine, l'agent de résidence est l'interlocuteur des locataires et représente l'entreprise sur plusieurs montées. Il est le garant de la qualité de service au quotidien. Il doit mobiliser des compétences multiples à la fois, techniques, sociales, relationnelles, administratives, dans des situations complexes qui exigent une capacité à prendre des initiatives cohérentes avec la stratégie de l'entreprise.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Assure le nettoyage des espaces communs,
- Accueille, informe et oriente les visiteurs, locataires, partenaires, et prestataires,
- Contrôle le fonctionnement des équipements des parties communes et signale les anomalies,
- Veille au respect d'application du règlement intérieur des immeubles,
- Assure une petite maintenance sur les parties communes,
- Contrôle la réalisation des interventions sur sa résidence et assure le retour d'information,
- Distribue les avis d'échéance, peut assurer des relances (paiement loyers, enquêtes, attestation...)
- Gère les réclamations du premier niveau, les enregistre dans l'outil informatique et contrôle leur réalisation,
- Peut effectuer des états des lieux entrants ainsi que des visites conseil,
- Rédige les commandes selon les bons d'interventions,
- Coordonne les différentes interventions techniques et de sécurité des biens, et du patrimoine, dont il a la charge,
- Commande (dans la limite de 500€) et s'assure de la bonne exécution des travaux,
- Signale les situations à risques (HSS, troubles d'hygiène, ...)
- Assure des permanences physiques organisées et organise des animations avec les locataires,



Votre profil :

- Maîtrise des techniques de nettoyage et des menus travaux,
- Connaissances des techniques et pathologie du bâtiment,
- Connaissance des droits et obligations du locataire,
- Sens de l'organisation, rigueur et discipline,
- Polyvalence et autonomie
- Capacité à écouter et à s'adapter en fonction des situations et des personnes,
- Discrétion

Titulaire d'une formation CAP Gardien, vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 années sur un poste similaire. Poste à pourvoir sur Chambéry (en cas de mobilité géographique, nous pouvons vous assister dans votre recherche de logement)

⇒ Envoyer **lettre de motivation, CV et prétentions salariales** par mail ou courrier à Stéphanie GUERRA – Direction des Ressources Humaines de Cristal Habitat – 1, place du Forum – 73000 CHAMBERY – s.guerra@cristal-habitat.fr